

2024 年度 患者満足度アンケート

外来部門

実施期間：2024 年 9 月 24 日～2025 年 1 月 10 日

配布枚数：100 枚

回収枚数：100 枚 (回収率 100%)

いしい記念病院
サービス向上委員会

I. アンケート実施概要

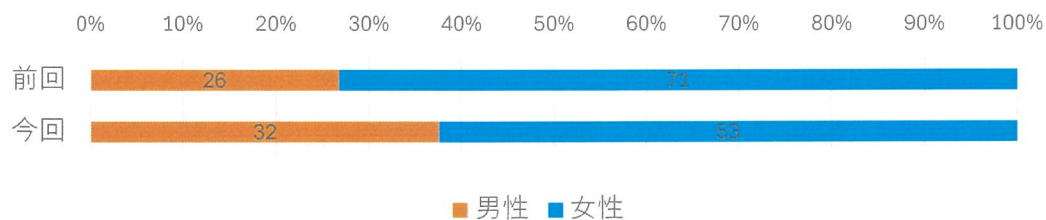
	2024 年度
実施期間	2024 年 9 月 24 日～2025 年 1 月 10 日
配布枚数	1 0 0 枚
総回収枚数	100 枚（回収率 100％）

実施方法：2024 年 9 月 24 日から外来患者様に、外来看護師から配布。

Ⅱ. アンケート集計結果

1. 受診されている方の性別、ご年齢を教えてください。

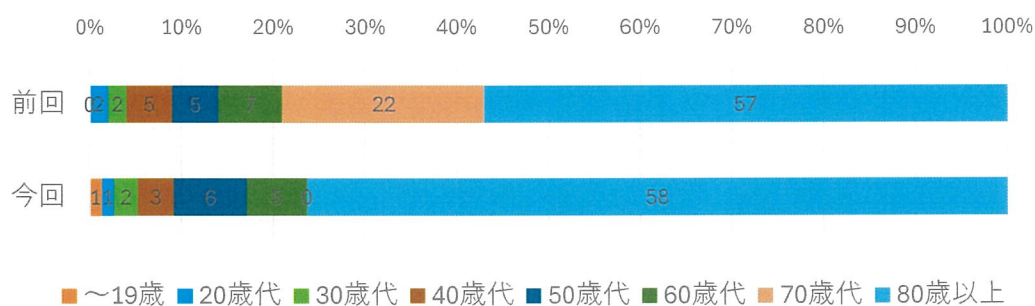
・性別



男性	女性
32 (26)	53 (71)

※ () は前回値

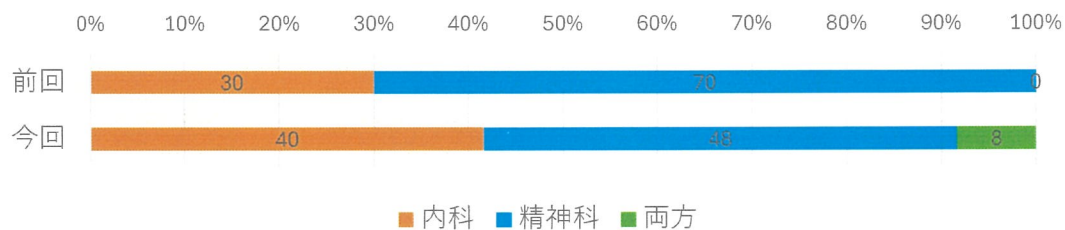
・年齢



～19 歳	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳以上
1 (0)	1 (2)	2 (2)	3 (5)	6 (5)	5 (7)	0 (22)	58 (57)

※ () は前回値

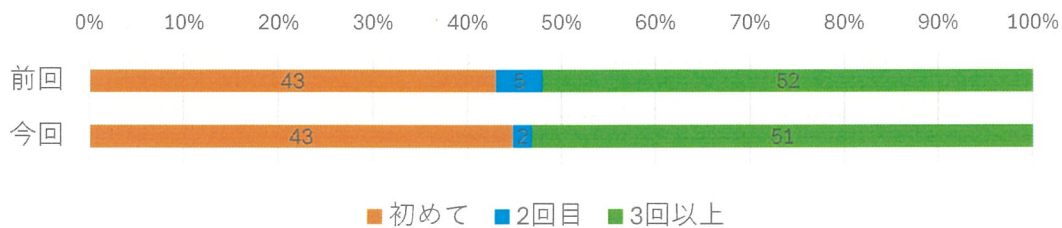
2. 今回、受診された診療科はどちらですか



内科	精神科	両方
40 (30)	48 (70)	8 (0)

※ () は前回値

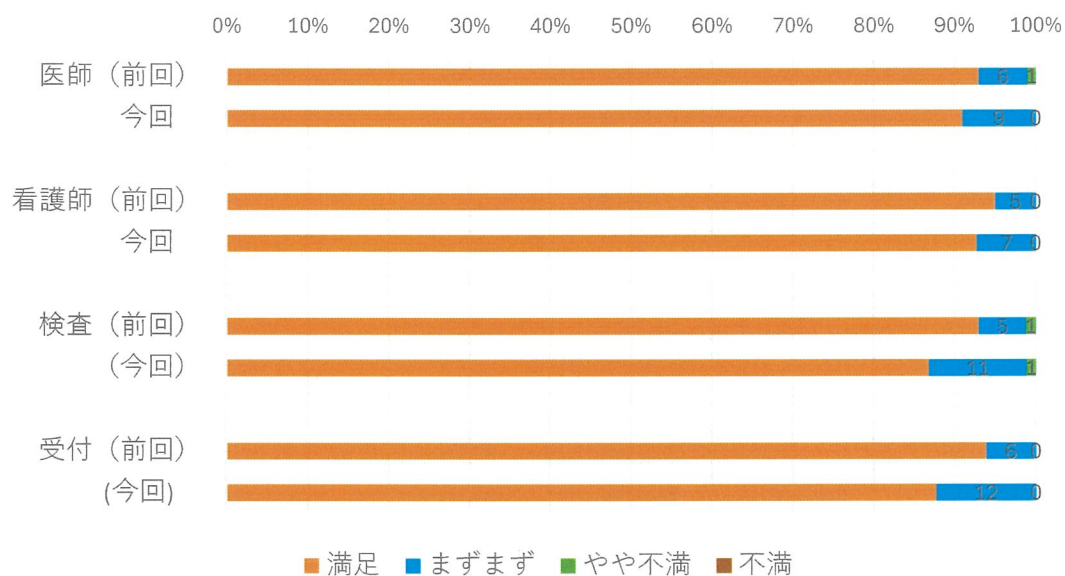
3.当院への受診は何回目ですか



初めて	2回目	3回以上
43 (43)	2 (5)	51 (52)

※ () は前回値

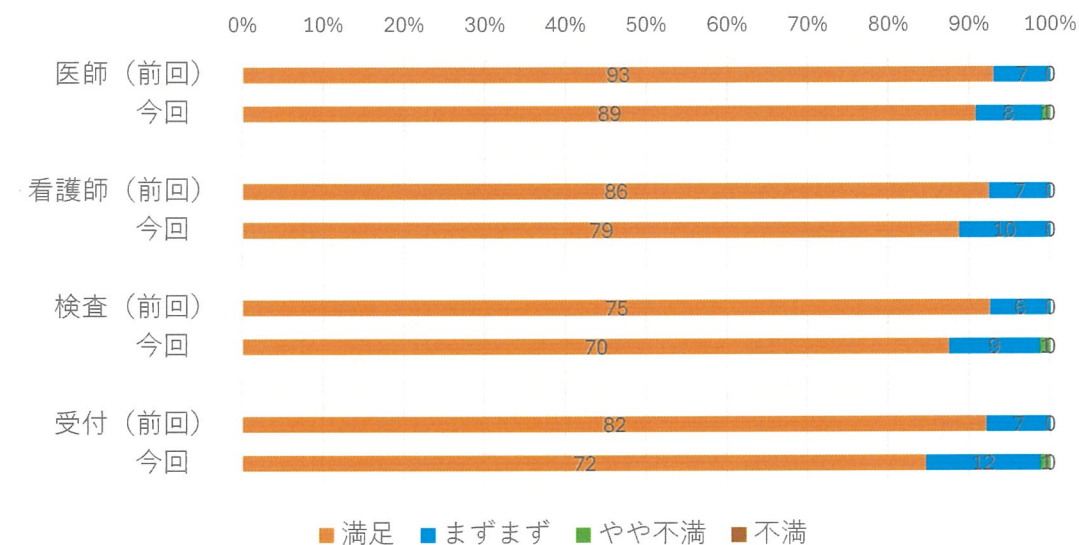
4.丁寧な姿勢、態度で、礼儀正しく対応しましたか



	満足	まずまず	やや不満	不満
医師	91 (93)	9 (6)	0 (1)	0 (0)
看護師	90 (95)	7 (5)	0 (0)	0 (0)
検査	79 (80)	11 (5)	1 (1)	0 (0)
受付	86 (93)	12 (6)	0 (0)	0 (0)

※ () は前回値

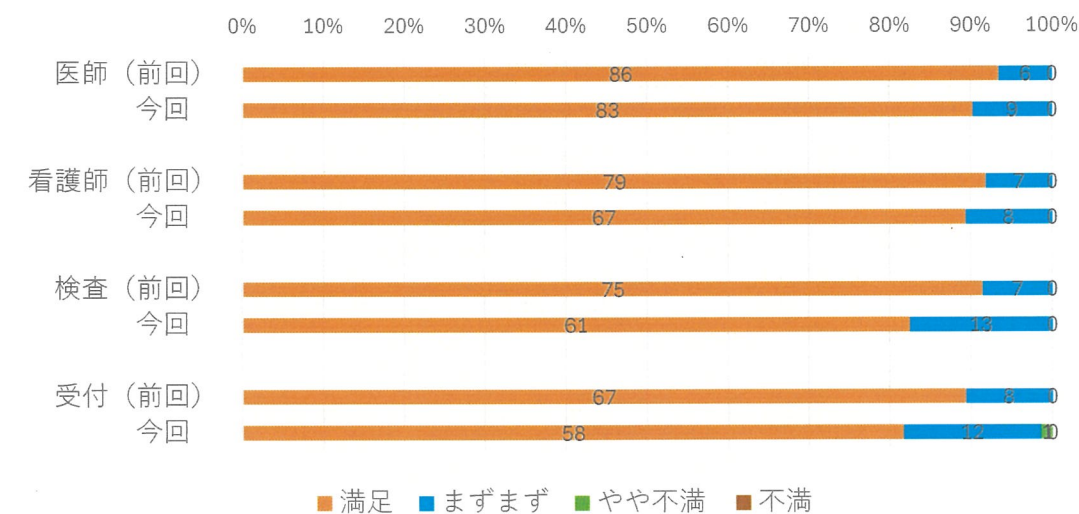
5. 不安な気持ちや意見、要望に対して耳を傾けましたか



	満足	まずまず	やや不満	不満
医師	89 (93)	8 (7)	1 (0)	0 (0)
看護師	79 (86)	10 (7)	0 (0)	0 (0)
検査	70 (75)	9 (6)	1 (0)	0 (0)
受付	72 (82)	12 (7)	1 (0)	0 (0)

※ () は前回値

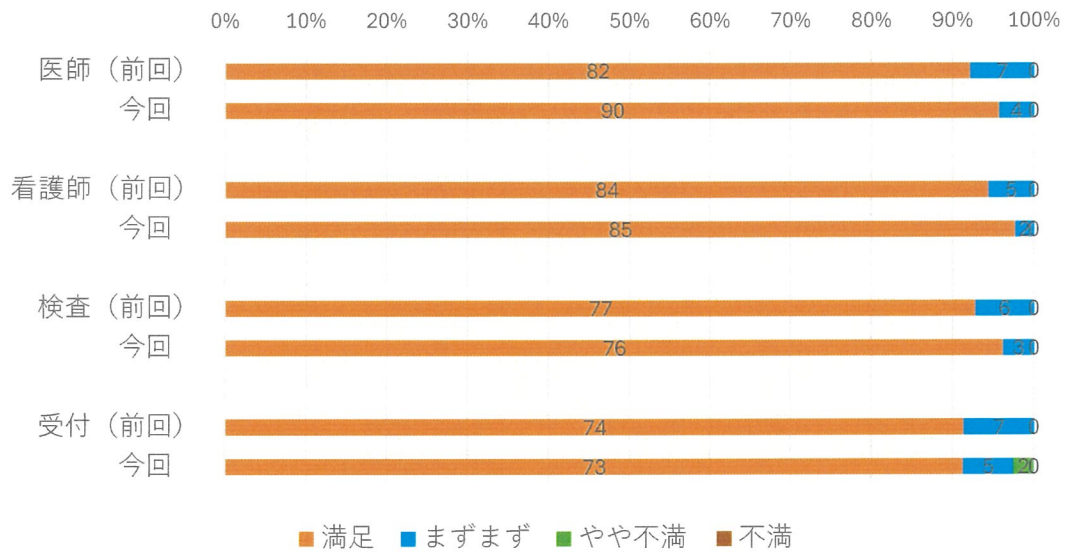
6. 検査などに対して理解できるように説明をしましたか



	満足	まずまず	やや不満	不満
医師	83 (86)	9 (6)	0 (0)	0 (0)
看護師	67 (79)	8 (7)	0 (0)	0 (0)
検査	61 (75)	13 (7)	0 (0)	0 (0)
受付	58 (67)	12 (8)	1 (0)	0 (0)

※ () は前回値

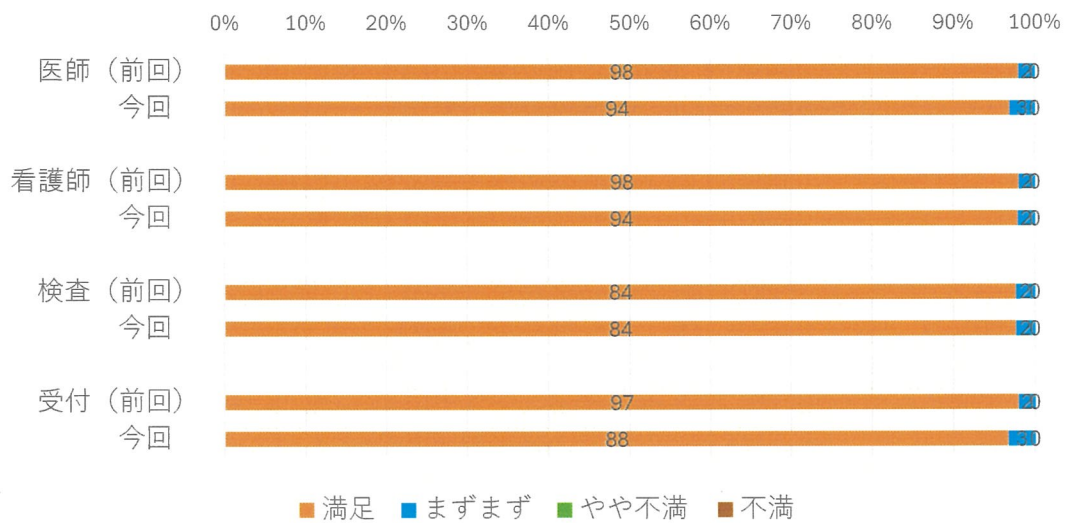
7.診療・採血・検査・処置などの際に職員はあなたの名前を確認しましたか



	満足	まずまず	やや不満	不満
医師	90 (82)	4 (7)	0 (0)	0 (0)
看護師	85 (84)	2 (5)	0 (0)	0 (0)
検査	76 (77)	3 (6)	0 (0)	0 (0)
受付	73 (74)	5 (7)	2 (0)	0 (0)

※ () は前回値

8.職員の身だしなみはきれいですか

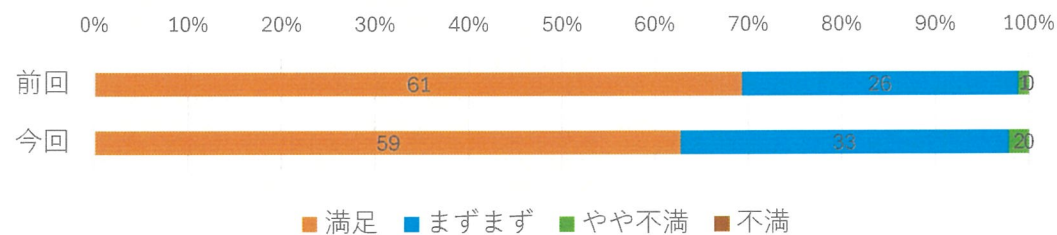


	満足	まずまず	やや不満	不満
医師	94 (98)	3 (2)	0 (0)	0 (0)
看護師	94 (98)	2 (2)	0 (0)	0 (0)
検査	84 (84)	2 (2)	0 (0)	0 (0)
受付	88 (97)	3 (2)	0 (0)	0 (0)

※ () は前回値

《院内の設備について》

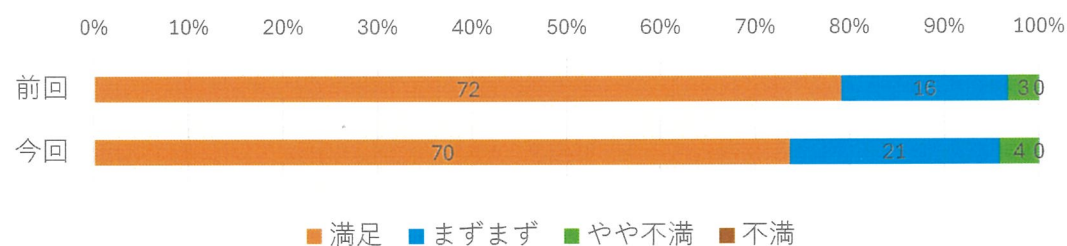
9.院内の案内表示はわかりやすいですか



満足	まずまず	やや不満	不満
59 (61)	33 (26)	2 (1)	0 (0)

※ () は前回値

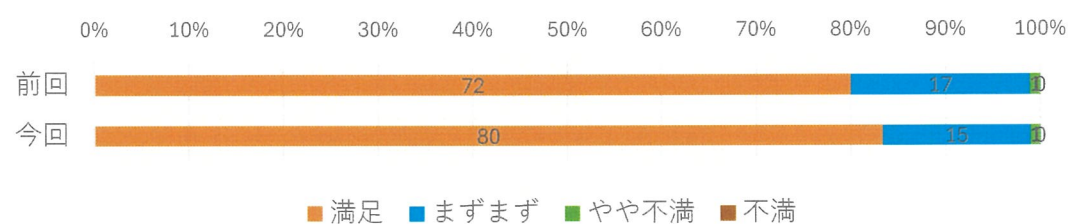
10.室内の温度は適切でしたか



満足	まずまず	やや不満	不満
70 (72)	21 (16)	4 (3)	0 (0)

※ () は前回値

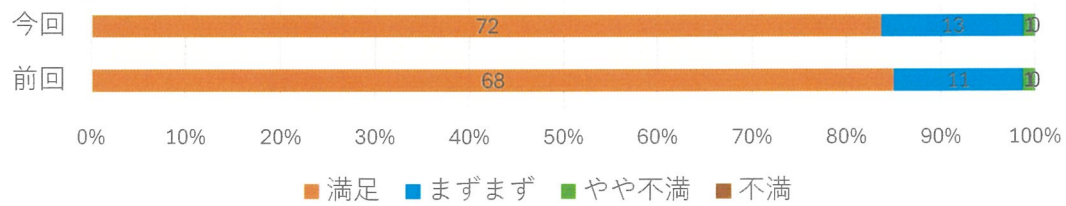
11.院内の明るさは適切でしたか



満足	まずまず	やや不満	不満
80 (72)	15 (17)	1 (1)	0 (0)

※ () は前回値

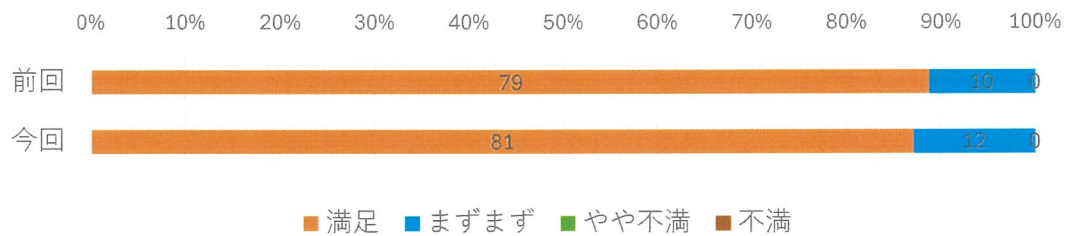
12.トイレの清掃は行き届いていましたか



満足	まずまず	やや不満	不満
72 (68)	13 (11)	1 (1)	0 (0)

※ () は前回値

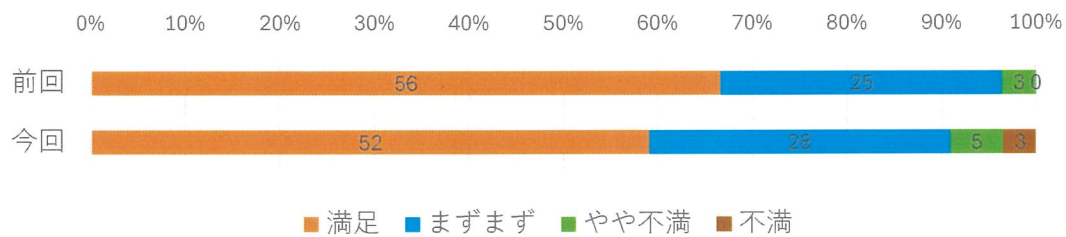
13.待合場所は整理整頓されていましたか



満足	まずまず	やや不満	不満
81 (79)	12 (10)	0 (0)	0 (0)

※ () は前回値

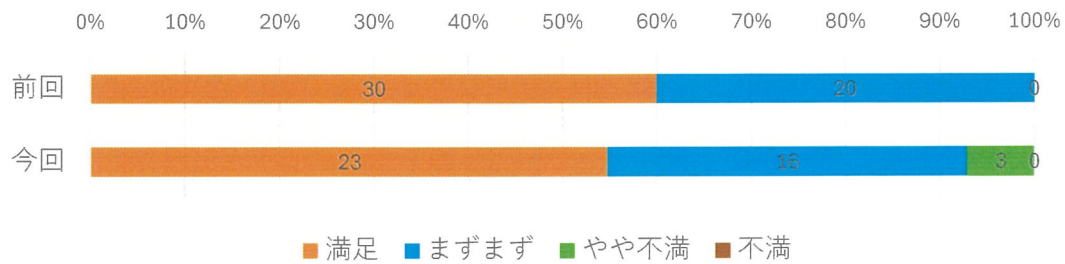
14.駐車場はわかりやすいですか



満足	まずまず	やや不満	不満
52 (56)	28 (25)	5 (3)	3 (0)

※ () は前回値

15.売店は適切なものが売られていますか

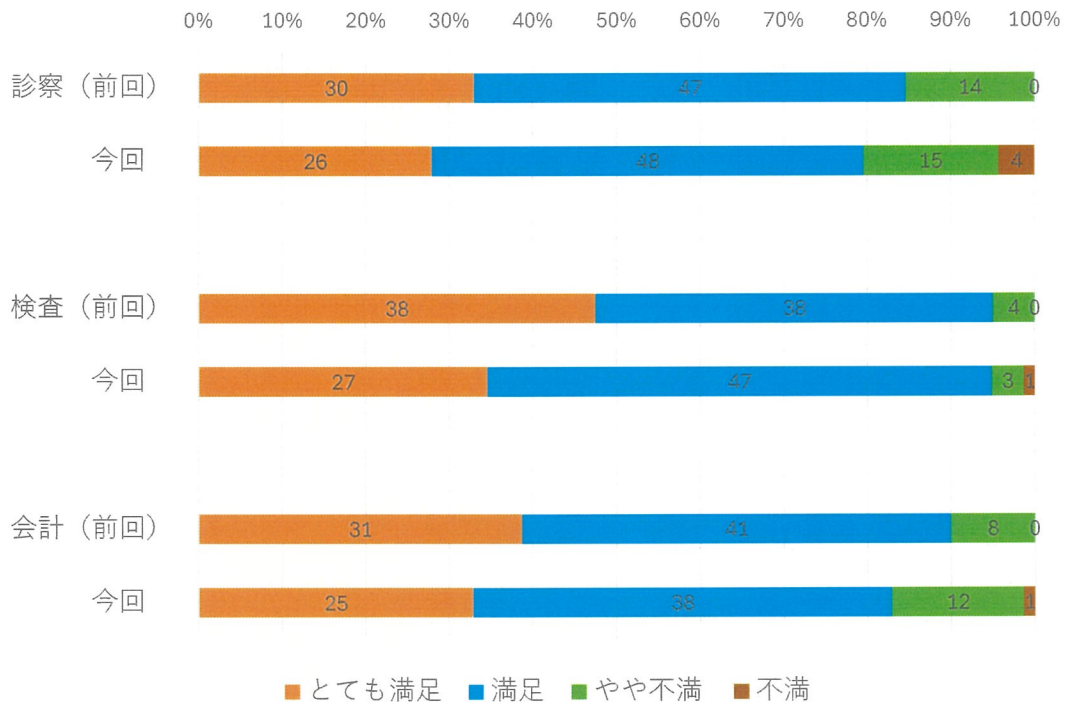


満足	まずまず	やや不満	不満
23 (30)	16 (20)	3 (0)	0 (0)

※ () は前回値

《各部門での待ち時間についてお尋ねします》

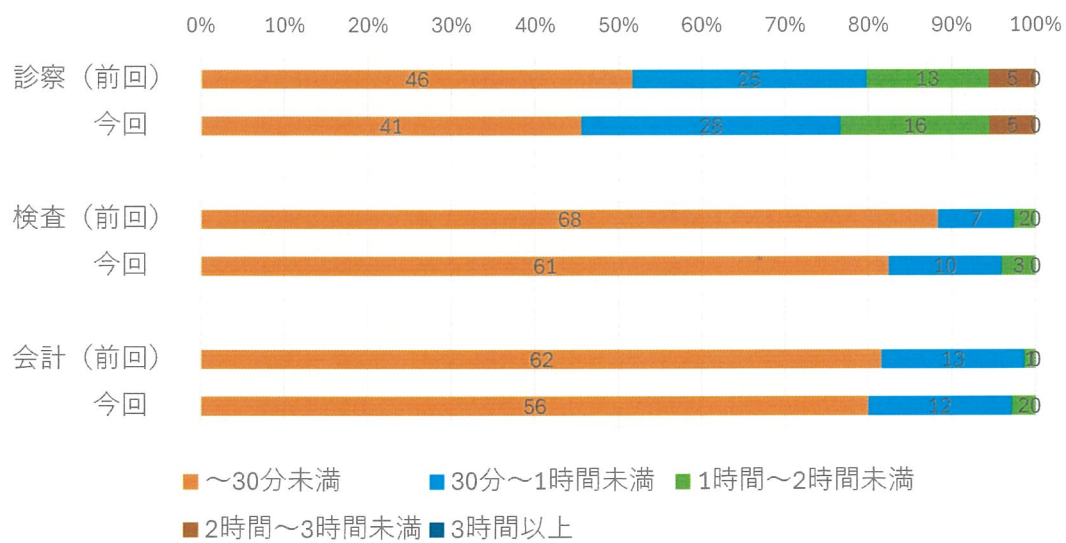
16.それぞれの待ち時間はいかがでしたか？



	とても満足	満足	やや不満	不満
診察	26 (30)	48 (47)	15 (14)	4 (0)
検査	27 (38)	47 (38)	3 (4)	1 (0)
会計	25 (31)	38 (41)	12 (8)	1 (0)

※ () は前回値

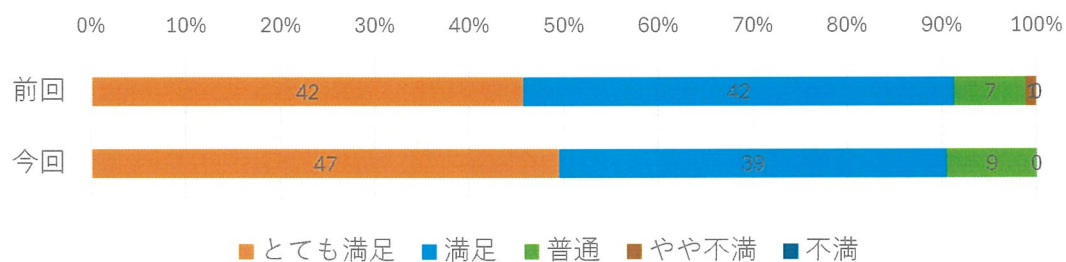
17.それぞれの待ち時間はどれくらいでしたか



	~30 分未満	30 分~1 時間 未満	1 時間~2 時間 未満	2 時間~3 時間 未満	3 時間以上
診察	41 (46)	28 (25)	16 (13)	5 (5)	0 (0)
検査	61 (68)	10 (7)	3 (2)	0 (0)	0 (0)
会計	56 (62)	12 (13)	2 (1)	0 (0)	0 (0)

※ () は前回値

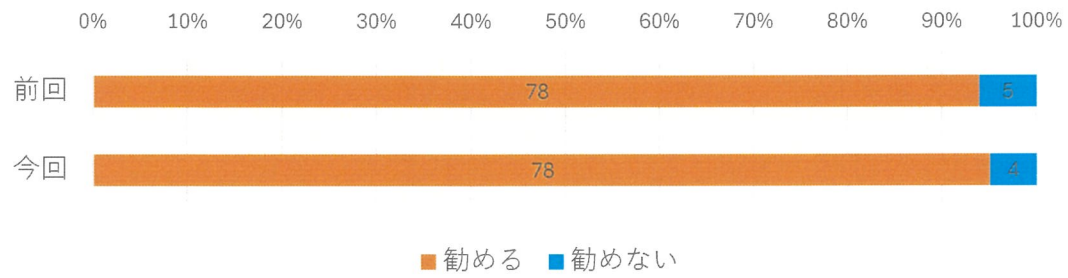
18.全体として、この病院に満足していますか



とても満足	満足	普通	やや不満	不満
47 (42)	39 (42)	9 (7)	0 (1)	0 (0)

※ () は前回値

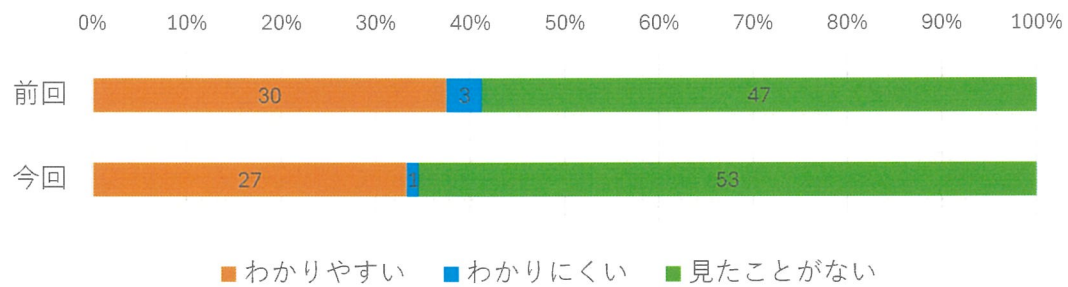
19.友人や御家族にいい記念病院を勧めたいと思いますか



勧める	勧めない
78 (78)	4 (5)

※ () は前回値

20.当院のホームページの内容はわかりやすいですか



わかりやすい	わかりにくい	見たことがない
27 (30)	1 (3)	53 (47)

※ () は前回値